

REGULAMIN

Regulamin sklepu internetowego www.morawka.pl z dnia 01.11.2018

Właścicielem Sklepu Morawka jest Studio Morawka Aleksander Pięta ul.Morawka 19/2 57-550 Stronie Śląskie, NIP 9281750920 zwanym dalej Właścicielem Sklepu

I. Definicje

1. Sklep (Sklep Internetowy) - sklep działający pod adresem <http://www.morawka.pl> za pośrednictwem którego Klient może składać zamówienia;
2. Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje zamówienia w Sklepie;
3. Towar - produkt prezentowany w Sklepie.
4. Zamówienie - oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę towaru.
5. Umowa sprzedaży - umowa sprzedaży towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Aleksander Pięta a Klientem, zawierana z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu.
6. Dni robocze - dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
7. Regulamin - niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Sklepu internetowego www.morawka.pl.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem <http://www.morawka.pl>
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Klient może uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Sklepu
4. Informacje o towarach podane w Sklepie, a w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

III. Złożenie zamówienia

1. Klient może składać zamówienia w Sklepie za pośrednictwem -maila info@morawka.pl.
2. Złożenie przez Klienta zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z Aleksander Pięta umowy sprzedaży.
3. Indywidualne zamówienia są realizowane po ustaleniu parametrów przedmiotu (wzoru, koloru, ceny itp.) przed dokonaniem zakupu.
4. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją przez Klienta niniejszego regulaminu.

IV. Dostawa i koszty dostawy

1. Dostawa towarów odbywa się pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania zamówienia.
2. Dostawa zamówionych towarów odbywa się za pomocą kuriera Inpost po ustaleniu z klientem.
3. Termin realizacji dostawy wynosi od 1 do 5 dni roboczych licząc od dnia opłacenia przez Klienta zamówienia.
4. Koszty dostawy wskazane są na stronie każdego prezentowanego w Sklepie towaru.
5. Klient zostanie poinformowany o ewentualnych dodatkowych kosztach dostawy w trakcie składania zamówienia.

V. Ceny i formy płatności

1. Ceny towarów podawane są w złotych polskich.
 2. Sklep zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach prezentowanych towarów.
 3. Zapłaty za towar można dokonać przelewem bankowym na numer konta bankowego: (Santander): 45 1090 1522 0000 0001 0011 2173 lub płatnością w systemie PayPal na konto: tokaj@o2.pl.
 4. Realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Sklepu lub po otrzymaniu potwierdzenia wpłaty w systemie PayPal.
- ## VI. Uprawnienie do odstąpienia od umowy

1. Klientowi będącemu konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego przysługuje - na podstawie przepisów prawa - prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny. W celu odstąpienia od umowy Klient składa oświadczenie o odstąpieniu od umowy na piśmie lub drogą mailową w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpiło dostarczenie towaru do Klienta.
2. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa uważana jest za niezawartą, a Klient jest zwolniony z wszelkich zobowiązań, natomiast to co strony świadczyły ulega zwrotowi w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zakupiony towar należy zwrócić na poniższy adres:
Aleksander Pięta, ul. Morawka 19/2, 57-550 Stronie Śląskie.
3. Towar zwracany przez Klienta powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający ochronę przesyłki przed uszkodzeniami w trakcie transportu. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest odesłanie towaru w stanie niezmiennym.
4. Koszt zapakowania i odesłania towaru ponosi Klient.
5. Towary wykonane na zamówienie lub według projektu Klienta nie podlegają zwrotom.

VII. Reklamacje dotyczące towarów

1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego za niezgodność towaru z umową sprzedaży w zakresie określonym Ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.
2. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres: info@morawka.pl. Aleksander Pięta zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

X. Gwarancja jakości

1. Towary prezentowane w Sklepie Internetowym są rękodziełem.
2. Mimo najwyższych starań kolory przedmiotów mogą nieznacznie różnić się od zdjęć, z powodu różnych ustawień monitora oraz warunków w jakich zostało wykonane zdjęcie. Układ wzorów drewna, prezentowanych na zdjęciach elementów ze sklejki, może być inny od zamówionych towarów. Na wygląd i sposób świecenia lamp duże znaczenie ma rodzaj zastosowanej żarówki. Niezgodności tego typu nie mogą stanowić podstawy do reklamacji.

XI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

RODO

Od dnia 25 maja 2018 r. na terytorium Unii Europejskiej, w tym terytorium Polski, należy stosować przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(zwane dalej „RODO”). Jako akt powszechnie obowiązującego prawa Unii Europejskiej RODO obowiązywać będzie w identycznym zakresie na terytorium wszystkich Państw Unii Europejskiej, w tym na terytorium Polski. RODO wprowadza liczne zmiany w zakresie przetwarzania danych osobowych, które odnoszą się do korzystania z serwisu internetowego www.morawka.pl należącego do Studio Morawka Aleksander Pięta

W związku z powyższym przedstawiam wyciąg z najistotniejszych zagadnień dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych, które może nastąpić od 25 maja 2018 r. w związku z korzystaniem z serwisu www.morawka.pl . Uprzejmie prosimy o poświęcenie kilku minut na zapoznanie się z poniższymi informacjami.

Definicja danych osobowych wg RODO

Zgodnie z art. 4 RODO „dane osobowe” oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej. W przypadku korzystania z naszych serwisów takimi danymi są np. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres IP. Dane osobowe mogą być zapisywane w plikach cookies lub podobnych technologiach (np. localstorage) instalowanych na stronie www.morawka.pl

Podstawa i cel przetwarzania danych osobowych w serwisie www.morawka.pl:

Administratorem danych osobowych Klienta jest Właściciel sklepu tj. Studio Morawka Aleksander Pięta ul.Morawka 19/2 57-550 Stronie Śląskie NIP 9281750920

Cele i czas przetwarzania:

Dane Klienta będą przetwarzane w celu:

- a) Zawarcia i wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO przez czas trwania umowy i do czasu upływu terminów do dochodzenia roszczeń;
- b) Rozpatrywania reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO przez 1 rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji;
- c) Dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym celem jest dochodzenie należności, do czasu prawomocnego zakończenia postępowań w tym postępowania egzekucyjnego;
- d) Archiwizowania dokumentów rozliczeniowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego;

Odbiorcy danych

Dane klienta mogą być przekazywane odbiorcom, tj.:

- a) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
- b) podmiotom umożliwiającym Właścicielowi Sklepu dokonywanie zdalnych operacji płatniczych;
- c) bankom, w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń;
- d) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa;
- e) podmiotom wspierającym Właściciela Sklepu w prowadzonej działalności na zlecenie Właściciela Sklepu, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów wspierającym działalność Właściciela Sklepu.

Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych i dobrowolność podania danych.

Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (o ile dane przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umów, rozliczenia prowadzonej działalności, udzielenia odpowiedzi na kierowane wnioski, rozpatrzenia skarg i reklamacji. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne.

Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na klienta

Cookies

Na naszych stronach internetowych i w aplikacjach używamy technologii, takich jak pliki cookie, localstorage i podobnych służących do zbierania i przetwarzania danych osobowych oraz danych eksploatacyjnych w celu analizowania ruchu na naszych stronach. Cookies to dane informatyczne zapisywane w plikach i przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (tj. Twój komputer, tablet, smartphome itp.), które przeglądarka wysyła do serwera przy każdorazowym wejściu na stronę z tego urządzenia, podczas gdy odwiedzasz nasze strony internetowe.